



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No.	F.01
Yayın Tarihi	15.03.2024
Rev.Tarihi	-
Rev.No	-
Sayfa No.	1 / 1

ANDACERT

ANDACERT ÜST YÖNETİMİ VE ÇALIŞANLARI;

- Personelinin hizmet alanlarında güvenli bir şekilde faaliyet göstermesini sağlayacağını, bunun için personelinin **“İş Sağlığı ve Güvenliği”** bilincini en yüksek seviyede tutacağını, **“İş Sağlığı ve Güvenliği”** için gereken tedbirleri alacağını,
- Hizmetlerini gerçekleştirirken **“İnsan Sağlığını, Can ve Mal Güvenliğini”** göz önünde bulunduracağını,
- Personelinin yetkinliklerinin faaliyet alanlarına uygun olarak **“Sürekli Geliştirileceğini”**,
- Proseslerin etkinliğini **ANDACERT** yönetim sistemini; gereklilikleri ve müşteri beklentileri doğrultusunda **“Sürekli İyileştireceğini”**,
- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ve yetkin personeli ile muayene hizmetlerinin optimum seviyede gerçekleştirerek **“Müşteri Memnuniyeti”** sağlayacağını,
- Faaliyetlerini mevzuat ve standartlar çerçevesinde tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerinden ödün vermeden gerçekleştireceğini,
- Hizmetlerimizi, tüm kuruluşlara **“Eşit”** bir şekilde uygulanan prosedürler doğrultusunda sunmak,
- Muayene faaliyetleri ile ilgili **“Güncel Gelişmeleri Takip Etmek”** ve ilgili tarafları bilgilendirmek,
- Muayene faaliyetlerimizi **“Akreditasyon Standartları”** kapsamına uygun olarak yürütmek,
- **“Çevrenin ve Doğal Kaynakların Korunmasına”** karşı duyarlı olmak ve bu anlayışı ilgili taraflarla paylaşmak,

Topluma ve müşterilerimize değer katmaktır.

Taahhüt Eder.